



Aury Caltagirone, conseillère en image personnelle et socio-esthéticienne

**A**ury Caltagirone, socio-esthéticienne et conseillère en image personnelle, aide les patients à mieux traverser l'épreuve de la maladie cancéreuse en leur permettant d'avoir une meilleure image d'eux-mêmes. Cette professionnelle, qui travaille au sein de l'Institut Gustave-Roussy à Villejuif, explique pour *Fondamental* l'intérêt de ces consultations non payantes qu'elle assure pour les patients de l'hôpital.

### **Socio-esthéticienne, est-ce un nouveau métier ?**

La socio-esthétique commence à faire son entrée à l'hôpital, mais j'occupe à ma connaissance le seul poste à temps complet de «Conseillère en Image - Socio-Esthéticienne» dans un établissement de soins. Les socio-esthéticiennes sont des esthéticiennes diplômées d'Etat qui ont suivi une formation de plusieurs mois dans une école spécialisée en socio-esthétique. Les soins socio-esthétiques s'adressent à une population souffrante et fragilisée. Ce sont des soins dont l'objectif est de reconstruire l'image de soi pour les personnes fragilisées, par l'amélioration de l'aspect de la peau,

la revalorisation et l'estime de soi ou encore la stimulation et le maintien de l'énergie. Et cette approche trouve toute sa place en cancérologie. Les interventions chirurgicales, la radiothérapie et les effets secondaires de la chimiothérapie peuvent en effet entraîner une transformation importante de l'aspect physique. C'est parfois très profondément que la personne malade est atteinte dans son image et la perception qu'elle a d'elle-même. Les soins et les conseils esthétiques permettent de pallier aux transformations subies par le corps pendant cette période. Il ne s'agit pas d'apprendre aux patients à bien se farder, mais plutôt à retrouver l'envie de prendre soin d'eux-mêmes ! Ces soins sont également un moment de détente et de bien-être, ils permettent des échanges et une écoute non médicalisée.

### **Quelle est la différence entre socio-esthétique et conseil en image personnelle ?**

La socio-esthétique est basée sur l'interactivité avec la personne soignée par le biais des soins esthétiques. Elle aide le patient à se reconstruire et à retrouver une bonne image de lui-même. Le conseil en image personnelle a pour but d'améliorer l'aspect externe des patients. L'Institut Gustave-Roussy a pris le parti de mettre en place un processus de réinsertion sociale des malades, dans lequel il est normal que l'apparence et le bien-être soient pris en compte. Soins socio-esthétiques et conseils en image personnelle sont complémentaires, ils font partie de l'ensemble du processus de réinsertion dans la vie sociale.

### **Et ces consultations de socio-esthétique et de conseil en image sont gratuites pour les patients ?**

Oui, totalement. Je suis salariée par l'IGR depuis 2003 pour assurer ces consultations qui participent à la prise en charge globale du patient. Et celles-ci remportent un grand succès chez les personnes concernées d'autant plus qu'elles sont gratuites. Depuis l'institutionnalisation de mon poste, j'ai dû assurer près de 4 000 consultations. Je dépends de la direction des soins, et je travaille en étroite collaboration avec les soignants et les médecins. Cela dit, ces consultations sont pour le moment ouvertes à des populations bien spécifiques, en l'occurrence les adolescents et les jeunes adultes, les femmes atteintes d'un cancer du sein, les personnes en soins palliatifs ou en phase terminale et enfin les parents des enfants malades. Ce sont les populations que nous avons identifiées comme ayant le plus besoin de soins socio-esthétiques et de conseils.

# son image par la socio-esthétique

**Concrètement, comment cela se passe-t-il avec les patients que vous recevez en consultation ?**

Les rendez-vous sont pris à la demande de la personne soignée ou de sa famille avec son accord. Ils ont lieu majoritairement dans l'espace dédié, au 5<sup>e</sup> étage de l'Institut. Les patients sont reçus dans un espace vraiment haut de gamme que la direction de l'IGR a mis à leur disposition pour les consultations de soins socio-esthétiques et de conseils en image personnelle. Il arrive également que je me rende au chevet du patient, en chambre stérile ou non, lorsque celui-ci ne peut se déplacer.

La première consultation dure environ deux heures. Cette séance comporte un entretien basé sur un questionnaire personnel afin de mieux définir les attentes de la personne. Il s'agit en effet de proposer une prise en charge personnalisée car chacun est unique. A l'issue de cette consultation, je donne au patient un guide personnalisé. Celui-ci contient des conseils de soins esthétiques et d'hygiène corporelle, et ce en fonction des traitements, pour minimiser les altérations de l'image corporelle, comme la chute des cheveux, la sécheresse de la peau, l'altération des ongles ou l'ablation d'un sein. Pour chaque patient, le guide comporte également des conseils en image personnelle : couleurs les plus seyantes, styles de vêtements et accessoires qui vont mettre en valeur la personne...

A côté de la remise de ce guide personnalisé, je propose au patient cinq séances supplémentaires d'une heure, ou plus si nécessaire. L'objectif est d'accompagner le patient à exercer son autonomie dans les soins qu'il prodigue à son corps pour revaloriser sa propre image.



**Quelles sont les techniques que vous utilisez ?**

J'utilise énormément de techniques que je choisis avec chaque patient en fonction des attentes et des préférences de chacun. A celles qui le souhaitent, par exemple, je vais apprendre à mieux se maquiller en utilisant les couleurs adaptées à leur carnation, en cherchant à mettre en valeur les atouts naturels de

leur visage... J'utilise également la colorimétrie, une recherche personnalisée de couleurs qui peuvent illuminer le teint, les yeux et les cheveux de chaque personne. Cette analyse colorimétrique permet de décliner les couleurs les mieux adaptées pour le choix d'un vêtement, d'une couleur de lunettes ou de cheveux par exemple.

Pour les cheveux et la coiffure, j'ai à disposition des patientes et des patients toute une sélection de perruques ou d'accessoires vestimentaires, chapeaux et foulards, qu'ils peuvent essayer ici. Je peux aussi leur apprendre à se confectionner eux-mêmes quelques accessoires, par exemple un chapeau, un sous-vêtement approprié en cas d'ablation du sein. S'agissant plus particulièrement des femmes atteintes d'un cancer du sein, je les aide à mieux accepter le port d'une prothèse mammaire en les familiarisant - ainsi que leur conjoint - avec l'objet lui-même et en leur présentant une gamme de vêtements adaptés. Je leur conseille

aussi des soins pour leur peau, comme l'hydratation ou l'effleurage, en vue d'une reconstruction mammaire éventuelle. Je ne vends absolument rien et n'ai aucun intérêt particulier à faire la promotion de telle ou telle marque.

● **Propos recueillis par Joëlle Maraschin**

## Contact

### Conseils de soins esthétiques sur le net

Aury Caltagirone met à disposition des femmes atteintes de cancer du sein quelques conseils de soins esthétiques sur le site Internet de l'association Essentielles. Cette association a pour objectif de venir en aide aux femmes touchées par le cancer du sein. La fiche rédigée par Aury Caltagirone peut être consultée dans la rubrique Vie pratique du site

[www.essentielles.net](http://www.essentielles.net).

